



Leuna, den 16.12.2022

Empfehlungsschreiben

An alle, die es betrifft,

Herr Michael Rudolph, Mitarbeiter der microCAT IT-Service GmbH, war seit dem 11.01.2016 bis zum 31.12.2022, im Rahmen des Service Vertrages zwischen der Linde GmbH und der microCAT IT-Service GmbH, für den Linde Leuna IT Fieldservice zuständig.

Herr Rudolph hat im Rahmen seiner Tätigkeiten folgende Arbeiten ausgeführt:

**First- 2nd und 3rd Level Support**

- Vorhaltung und schneller Ersatz defekter Hardware
- Lagerhaltung und notwendige Bestellungen um die Einsatzfähigkeit der Mitarbeiter am Standort aufrecht zu erhalten
- Remote-Unterstützung der User bei Hard- und Softwaredefekten
- Neubetankung der PCs, NBs und Tablets (einschl. BIOS-Einstellungen etc.)
- Neuaufstellung und Einrichtung der Arbeitsplätze, Hardwareaustausch und Organisation von Hardware-Rollouts
- Hardwarereparaturen und Aufrüstung von Laptops und PC`s
- Garantiereparaturen Lenovo- / Fujitsuhardware (Beantragung und Durchführung)
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Abarbeiten von Tickets für Hardware, Zubehör und anderer Benutzerprobleme (HPSM)
- Einweisung in die Hardware der Benutzer vor Ort
- Überwachung der Drucker (Secureprint) im Linde Netzwerk Leuna
- Inventarisierung und Pflege (Aktualisierung) aller Geräte in einer Asset-Datenbank (Spider)
- Ständiger Kontakt zur Belegschaft und zu allen Fachbereichen am Standort Leuna und Global
- Nachverfolgung und Einziehen oder Ersatz problematischer Hardware mittels KPI (Fehleranalyse)



#### **Installationsarbeiten und Verkabelungen im Rechenzentrum / Serverräume des Kunden**

- Einbau von Servern und Switchen im Rechenzentrum / Serverräume (Leuna, Buna, Bitterfeld)
- Unterstützung bei Arbeiten am WAN der Linde am Standort (Netzwerkteam, Telekom etc.)
- Verkabelung der Serversysteme und Komponenten
- Wartung/Fehlersuche der bestehenden Architektur
- Netzwerk- und Telefonpatchungen im gesamten Campus (Leuna, Buna, Bitterfeld)
- Inbetriebnahme/Test von WLAN-Accesspoints
- Lokale Unterstützung des Netzwerkteams bei Neu- und Umkonfigurationen von Ciscoswitchen

Alle Tätigkeiten führte Herr Rudolph selbständig und sehr sorgfältig aus. Dabei überzeugt sowohl in quantitativer als auch in qualitativer Hinsicht und ist in besonders hohem Maße zuverlässig. Herr Rudolph wird wegen seiner stets freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Herr Rudolph ist immer hilfsbereit zuvorkommend. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen war immer einwandfrei.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Pretz", is written over a light blue horizontal line.

Dr. Joachim Pretz

Leiter Produktion Nord-Ost

REW OBG/NE-P

Linde Gas Produktionsgesellschaft mbH & Co. KG, Spergauer Str. 1a, 06237 Leuna, Germany

Telefon +49 3461 853-226, Fax +49 3461 853-4667, Mobil +49 173 3549006

[joachim.pretz@linde.com](mailto:joachim.pretz@linde.com), [www.linde-gas.com](http://www.linde-gas.com)