

microCAT IT-Service GmbH | Bunsenstr. 3 | D-82152 Martinsried

Michael Rudolph
Zeppelinstr. 1
06217 Merseburg

Martinsried, 05.01.2023

Arbeitszeugnis

Herr Michael Rudolph, geboren am 17.08.1961, trat am 11.01.2016 in unser Unternehmen ein.

microCAT GmbH, ist ein mittelständisches IT- Systemhaus mit deutschlandweit rund 150 Mitarbeitern. Zu unseren Serviceleistungen zählen unter anderem Rollouts im Hard- und Softwarebereich, Supportaufgaben im Second- und Third- Level, sowie Consultingleistungen vor Ort, oder remote für unsere Kunden.

Herr Rudolph war hauptsächlich bei einem unserer Kunden, Linde Gas Leuna in der Abteilung IT Fieldservice tätig.

Sein Aufgabengebiet umfasste im Einzelnen:

First- 2nd und 3rd Level Support

- Remote-Unterstützung der User bei Hard- und Softwaredefekten
- Neubetankung der PCs, NBs und Tablets (einschl. BIOS-Einstellungen ect.)
- Neuaufrüstung und Einrichtung Arbeitsplätze
- Hardwareaustausch und Organisation von Rollouts
- Hardwarereparaturen an PC's
- Garantiereparaturen (Beantragung und Durchführung)
- Selbstständiges Abarbeiten der hauseigenen Tickets für Hardware und Zubehör
- Einweisung der Hardware an den User vor Ort.
- Inventarisieren der Geräte in einer Asset-Datenbank
- Ständiger Kontakt zur Belegschaft und zu allen Fachbereichen am Standort Leuna und global

Installationsarbeiten und Verkabelungen im Rechenzentrum des Kunden

- Einbau von Servern und Switchen im Rechenzentrum
- Verkabelung der Serversysteme und Komponenten
- Wartung/Fehlersuche der bestehenden Architektur
- Netzwerk- und Telefonpatchungen im gesamten Campus
- Inbetriebnahme/Test von WLAN-Accesspoints
- Lokale Unterstützung des Netzwerkteams bei Neu- und Umkonfigurationen

Herr Rudolph verfügte über ein hervorragendes und auch in Randbereichen sehr tiefgehendes Fachwissen, welches er in unserem Unternehmen stets in höchst gewinnbringender Weise zur Verfügung stellte. Er bildete sich intensiv und in Eigeninitiative beruflich weiter und war dabei immer sehr erfolgreich.

Seinen Aufgabenbereich bewältigte Herr Rudolph engagiert, zuverlässig und zielstrebig stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Selbst unter starker Belastung bewältigte er alle Aufgaben bravourös.

Herr Rudolph war stets verantwortungsvoll, vorbildlich und trat im Verhalten gegenüber Mitarbeitern, Vorgesetzten, sowie unseren Kunden einwandfrei auf.

Leider mussten wir das Arbeitsverhältnis mit Herrn Rudolph betriebsbedingt zum 31.12.2022 beenden.

Dies bedauern wir sehr, da wir mit Herrn Rudolph einen wertvollen Mitarbeiter verlieren.

Wir bedanken uns bei Herrn Rudolph für seine bisherige stets ausgezeichnete Arbeit und wünschen ihm in seiner weiteren, beruflichen Zukunft viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen



Thomas Waibel
Technischer Leiter ppa.