

# Profil

| Mitarbeiter        |                  |
|--------------------|------------------|
| <b>Name</b>        | Rudolph, Michael |
| <b>Skillprofil</b> | Systemtechniker  |
| <b>Stand</b>       | 11/2017          |

| Persönliche Informationen zum Mitarbeiter |   |
|---|---|
| <b>Geburtsjahr</b>                        | 1961  |
| <b>Position</b>                           | Systemtechniker First and Second Level Support        |
| <b>Ausbildung / Studium</b>               | Elektronikingenieur DI(FH) , FA Elektromasch.-bauer   |
| <b>Berufserfahrung in der IT seit</b>     | 1984  |
| <b>Einsatz in Branchen</b>                | Handel, Telekommunikation, Industrie, Behörde (Stadt) |
| <b>Fremdsprachen</b>                      | Russisch, Englisch (Grundkenntnisse)                  |
| <b>Verfügbarkeit</b>                      | nach Vereinbarung                                     |

| IT-Fachwissen und Schwerpunkte        |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Hardware</b>                       | PC / Notebook / Server<br>Intel - HP – FSC – Lenovo – Acer – Toshiba – MSI – Dell<br>Multifunktionsgeräte von<br>Panasonic, Ricoh, Sharp, Toshiba, Lexmark, Canon  |
| <b>Kommunikation / Netze</b>          | TCP/IP, Netbui, IPX/SPX<br>Router und Switche (Cisco, HP, Zyxel etc.)<br>LAN / WLAN / WAN / Subnetting   |
| <b>Betriebssysteme</b>                | MS-DOS, Windows 95 – 7, MS Server NT4 – 2008, Suse Linux; Novell   |
| <b>Weitere Lösungen/ Schwerpunkte</b> | Citrix (Clientseitig), MS Exchange; SBS, Terminalserver, Microsoft- Novell- und Linux Netzwerkumgebungen, Microsoft Office, Outlook, Lotus Notes (Grundkenntnisse) |

| Zertifizierungen und Schulungen (Auszug) |  |
|--|--|
| <b>Zertifizierungen</b>                  | MCP, MCSA2003, LPIC1, NCLA                   |
| <b>Weiterbildung</b>                     | CCNA (2 Monate), Winmag (Einsteiger / Profi) |

| Rollen (prozessbasierend) |  |
|---------------------------|--|
| <b>Projektrollen</b>      | PC / Server / Netzwerk Techniker, First and Second Level Supporter |
| <b>Methoden/ Tools</b>    | True Image Server, Remote Admin, Teamviewer, Empirum, MOC, etc.    |

# Profil

| Zeitraum    | Projektbeschreibung  | Branche/Kunde                  |
|-------------|--|--------------------------------|
| 1986 - 1990 | <p><b>Service Techniker / Lehrausbilder</b><br/>Betriebsberufsschule Leuna</p> <p>Installation, Wartung, Entwicklung und Support von IT-Systemen im Desktop- Homebereich (K1520, MC80, KC85, HC900)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anpassung Messtechnik – PC Systeme</li> <li>- Programmentwicklung</li> </ul>  | Berufsschule                   |
| 1990 - 1992 | <p><b>Aussendienstmitarbeiter</b></p> <p>Softwarebetreuung und Verkauf<br/>- Rechnungswesen, Fakturierung</p>  | Industrie<br>Handel            |
| 1992 - 1995 | <p><b>Computergroßhandel (Fachhandel)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neukundenaquise</li> <li>- Problemmanagement</li> <li>- Angebotserstellung</li> <li>- Auftragsbearbeitung</li> <li>- Rechnungslegung</li> <li>- Microsoft Windows Server</li> <li>- Novell Server</li> </ul>  | Industrie<br>Handel<br>Behörde |
| 1996 - 2008 | <p><b>Selbstständiger IT Dienstleister</b></p> <p>Netzwerkbetreuung, Desktop und Serverinstallationen, Videobe- und verarbeitung, Datensicherungskonzepte, Fernwartung, 1&amp;1 Kundenberater / PR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NT3.x und NT4 Server, Microsoft Server 2000, 2003, 2008</li> <li>- Novell 3.11 – 6.x</li> <li>- Suse Linux 7.3 – 11.0</li> </ul> | Industrie<br>Handel            |
| 2010 – 2011 | <p><b>Selbstständiger IT Dienstleister</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Systemadministrator, Kundendienst IT</li> <li>- Telekommunikation Analog, ISDN, DSL, VDSL</li> <li>- Citrix (Clientinstallationen)</li> <li>- Antiviren und Firewallmanagement im Netz</li> <li>- Fernwartung über IP-Cop und Remotedesktop</li> </ul>                                   | Industrie<br>Handel<br>Behörde |

## Profil

|                   |  |           |
|-------------------|--|-----------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Netzwerkkopplung über VPN/IPsec</li> <li>- Small Business Server; Exchange 2008</li> <li>- Domänenverwaltung und -integration, Active Directory Services</li> <li>- Benutzermanagement AD</li> <li>- Raidsysteme (0 bis 10)</li> <li>- NAS (Raid / Spiegelung) Anbindung</li> <li>- Organisation und Planung Datensicherungen (Arcserve, Tapeware)</li> <li>- Transponder Zeiterfassung (ELV) inklusive Filialanbindung über VPN</li> </ul> |           |
| 08.-10.07.2011    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rollout in Lehrte (Fa. Tennet) ca. 450 PC/Laptops</li> </ul>  | Industrie |
| 22.-24.07.2011    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rollout in Bayreuth (Fa. Tennet) ca. 450 PC/Laptops</li> </ul>  | Industrie |
| 29.07.2011        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rollout in Oldenburg (Fa. Tennet) ca. 450 PC/Laptops</li> </ul>   | Industrie |
| 12.08.2011        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hardware Rollout in Leipzig (Fa. Primacom) ca. 135 PC/Laptops</li> </ul>  | Industrie |
| 01.10.-30.10.2011 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufbau, Installation, Administration und Wartung Toshiba eStudio Serie (für IT-Chain)</li> </ul>  | Handel    |
| bis 09.2012       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hardware Rollout DOW/Braskem, Laptops und Desktops (Dell), Netzwerkaufbau, Telefoninstallation (Cisco), Kabelmanagement</li> <li>- First und Second Level Support, Ticketbearbeitung (Qualitor), lokale Userbetreuung</li> </ul>  | Industrie |
| bis 06.2014       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SSM Euromicron GmbH (Schkopau / DOW-Werk) Systemtechniker (IT), Videoanlagen (Geutebrück, SeeTec), Telefonanlagen (Nortel), DSL (DSLAMs (Zyxel), AccessPoints (WLAN), Managementsystem Feuerwehr, (Winmag), IT Userbetreuung</li> </ul>   | Industrie |
| bis 12.2014       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- EnBW (NetCom BW) Netzwerkkumstellung Internet/Voip und IPTV für ca. 1200 Kunden, Second Level Support (DSLAM- und Switchkonfiguration, FritzBox7390 etc.)</li> </ul>  | Industrie |
| bis 06.2015       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- EnBW (NetCom BW) Analyse, Dokumentation und Erfassung des Providernetzwerkes der Neckarcom in ganz Baden-Württemberg. Einpflegen aller managbaren IP-Systeme in Monitoringsystem PRTG (Cisco Switche, Router, Firewall, Richtfunkstrecken etc.)</li> </ul>  | Industrie |

## Profil

|                 |   |           |
|-----------------|---|-----------|
| bis 02.10.2015  | - Rollout Umweltbundesamt Dessau<br>(ca. 1000 PC/Laptops und Monitore)  | Behörde   |
| bis 10.12.2015  | - Rollout Total Raffinerie Leuna<br>(ca. 220 PC`s ausrollen, einrichten Windows7)<br>- SCCM Pakete nachinstallieren, individuelle<br>Datensicherung vornehmen und<br>Komplettübergabe an User | Industrie |
| seit 11.01.2016 | - IT Fieldservice bei Linde AG Leuna im Auftrag<br>von microCat   | Industrie |