

Profil

Mitarbeiter	
Name	Rudolph, Michael
Skillprofil	Systemtechniker
Stand	11/2017

Persönliche Informationen zum Mitarbeiter	
Geburtsjahr	1961
Position	Systemtechniker First and Second Level Support
Ausbildung / Studium	Elektronikingenieur DI(FH) , FA Elektromasch.-bauer
Berufserfahrung in der IT seit	1984
Einsatz in Branchen	Handel, Telekommunikation, Industrie, Behörde (Stadt)
Fremdsprachen	Russisch, Englisch (Grundkenntnisse)
Verfügbarkeit	nach Vereinbarung

IT-Fachwissen und Schwerpunkte	
Hardware	PC / Notebook / Server Intel - HP – FSC – Lenovo – Acer – Toshiba – MSI – Dell Multifunktionsgeräte von Panasonic, Ricoh, Sharp, Toshiba, Lexmark, Canon
Kommunikation / Netze	TCP/IP, Netbui, IPX/SPX Router und Switche (Cisco, HP, Zyxel etc.) LAN / WLAN / WAN / Subnetting
Betriebssysteme	MS-DOS, Windows 95 – 7, MS Server NT4 – 2008, Suse Linux; Novell
Weitere Lösungen/ Schwerpunkte	Citrix (Clientseitig), MS Exchange; SBS, Terminalserver, Microsoft- Novell- und Linux Netzwerkumgebungen, Microsoft Office, Outlook, Lotus Notes (Grundkenntnisse)

Zertifizierungen und Schulungen (Auszug)	
Zertifizierungen	MCP, MCSA2003, LPIC1, NCLA
Weiterbildung	CCNA (2 Monate), Winmag (Einsteiger / Profi)

Rollen (prozessbasierend)	
Projektrollen	PC / Server / Netzwerk Techniker, First and Second Level Supporter
Methoden/ Tools	True Image Server, Remote Admin, Teamviewer, Empirum, MOC, etc.

Profil

Zeitraum	Projektbeschreibung	Branche/Kunde
1986 - 1990	<p>Service Techniker / Lehrausbilder Betriebsberufsschule Leuna</p> <p>Installation, Wartung, Entwicklung und Support von IT-Systemen im Desktop- Homebereich (K1520, MC80, KC85, HC900)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anpassung Messtechnik – PC Systeme - Programmentwicklung 	Berufsschule
1990 - 1992	<p>Aussendienstmitarbeiter</p> <p>Softwarebetreuung und Verkauf - Rechnungswesen, Fakturierung</p>	Industrie Handel
1992 - 1995	<p>Computergroßhandel (Fachhandel)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neukundenaquise - Problemmanagement - Angebotserstellung - Auftragsbearbeitung - Rechnungslegung - Microsoft Windows Server - Novell Server 	Industrie Handel Behörde
1996 - 2008	<p>Selbstständiger IT Dienstleister</p> <p>Netzwerkbetreuung, Desktop und Serverinstallationen, Videobe- und verarbeitung, Datensicherungskonzepte, Fernwartung, 1&1 Kundenberater / PR</p> <ul style="list-style-type: none"> - NT3.x und NT4 Server, Microsoft Server 2000, 2003, 2008 - Novell 3.11 – 6.x - Suse Linux 7.3 – 11.0 	Industrie Handel
2010 – 2011	<p>Selbstständiger IT Dienstleister</p> <ul style="list-style-type: none"> - Systemadministrator, Kundendienst IT - Telekommunikation Analog, ISDN, DSL, VDSL - Citrix (Clientinstallationen) - Antiviren und Firewallmanagement im Netz - Fernwartung über IP-Cop und Remotedesktop 	Industrie Handel Behörde

Profil

	<ul style="list-style-type: none"> - Netzwerkkopplung über VPN/IPsec - Small Business Server; Exchange 2008 - Domänenverwaltung und -integration, Active Directory Services - Benutzermanagement AD - Raidssysteme (0 bis 10) - NAS (Raid / Spiegelung) Anbindung - Organisation und Planung Datensicherungen (Arcserve, Tapeware) - Transponder Zeiterfassung (ELV) inklusive Filialanbindung über VPN 	
08.-10.07.2011	<ul style="list-style-type: none"> - Rollout in Lehrte (Fa. Tennet) ca. 450 PC/Laptops 	Industrie
22.-24.07.2011	<ul style="list-style-type: none"> - Rollout in Bayreuth (Fa. Tennet) ca. 450 PC/Laptops 	Industrie
29.07.2011	<ul style="list-style-type: none"> - Rollout in Oldenburg (Fa. Tennet) ca. 450 PC/Laptops 	Industrie
12.08.2011	<ul style="list-style-type: none"> - Hardware Rollout in Leipzig (Fa. Primacom) ca. 135 PC/Laptops 	Industrie
01.10.-30.10.2011	<ul style="list-style-type: none"> - Aufbau, Installation, Administration und Wartung Toshiba eStudio Serie (für IT-Chain) 	Handel
bis 09.2012	<ul style="list-style-type: none"> - Hardware Rollout DOW/Braskem, Laptops und Desktops (Dell), Netzwerkaufbau, Telefoninstallation (Cisco), Kabelmanagement - First und Second Level Support, Ticketbearbeitung (Qualitor), lokale Userbetreuung 	Industrie
bis 06.2014	<ul style="list-style-type: none"> - SSM Euromicron GmbH (Schkopau / DOW-Werk) Systemtechniker (IT), Videoanlagen (Geutebrück, SeeTec), Telefonanlagen (Nortel), DSL (DSLAMs (Zyxel), AccessPoints (WLAN), Managementsystem Feuerwehr, (Winmag), IT Userbetreuung 	Industrie
bis 12.2014	<ul style="list-style-type: none"> - EnBW (NetCom BW) Netzwerkkumstellung Internet/Voip und IPTV für ca. 1200 Kunden, Second Level Support (DSLAM- und Switchkonfiguration, FritzBox7390 etc.) 	Industrie
bis 06.2015	<ul style="list-style-type: none"> - EnBW (NetCom BW) Analyse, Dokumentation und Erfassung des Providernetzwerkes der Neckarcom in ganz Baden-Württemberg. Einpflegen aller managbaren IP-Systeme in Monitoringsystem PRTG (Cisco Switches, Router, Firewall, Richtfunkstrecken etc.) 	Industrie

Profil

bis 02.10.2015	- Rollout Umweltbundesamt Dessau (ca. 1000 PC/Laptops und Monitore)	Behörde
bis 10.12.2015	- Rollout Total Raffinerie Leuna (ca. 220 PC`s ausrollen, einrichten Windows7) - SCCM Pakete nachinstallieren, individuelle Datensicherung vornehmen und Komplettübergabe an User	Industrie
seit 11.01.2016	- IT Fieldservice bei Linde AG Leuna im Auftrag von microCat	Industrie