Profil

ABCCOMPUTER Michael Rudolph

Mitarbeiter	
Name	**Rudolph, Michael**
Skillprofil	Systemtechniker
Stand	10/2023

Persönliche Informationen zum Mitarbeiter	
Geburtsjahr	1961
Position	Systemingenieur First and Second Level Support
Ausbildung / Studium	Elektronikingenieur DI(FH) , FA Elektromasch.-bauer
Berufserfahrung in der IT seit	1984
Einsatz in Branchen	Handel, Telekommunikation, Industrie, Behörde (Stadt)
Fremdsprachen	Russisch, Englisch (Grundkenntnisse)
Verfügbarkeit	nach Vereinbarung

IT-Fachwissen und Schwerpunkte	
Hardware	PC / Notebook / Server Intel - HP – FSC – Lenovo – Acer – Toshiba – MSI – Dell Multifunktionsgeräte von Panasonic, Ricoh, Sharp, Toshiba, Lexmark, Canon
Kommunikation / Netze	TCP/IP, Netbui, IPX/SPX Router und Switche (Cisco, HP, Zyxel etc.) LAN / WLAN / WAN
Betriebssysteme	MS-DOS, Windows 3.1 – 10, MS Server NT4 – 2012, Suse Linux; Novell
Weitere Lösungen/ Schwerpunkte	Citrix (Clientseitig), MS Exchange; SBS, Terminalserver, Microsoft- Novell- und Linux Netzwerkumgebungen, Microsoft Office, Outlook, Lotus Notes (Grundkenntnisse)

Zertifizierungen und Schulungen (Auszug)	
Zertifizierungen	MCP, MCSA2003, LPIC1, NCLA
Weiterbildung	CCNA (2 Monate), Winmag (Einsteiger / Profi), Simons & Voss

Rollen (prozessbasierend)	
Projektrollen	PC / Server / Netzwerk Techniker, First and Second Level Supporter
Methoden/ Tools	True Image Server, Remote Admin, Teamviewer, Empirum, MOC, etc.

Profil

Zeitraum	Projektbeschreibung	Branche/Kunde
1986 - 1990	**Service Techniker / Lehrausbilder** Betriebsberufsschule Leuna Installation, Wartung, Entwicklung und Support von IT-Systemen im Desktop- Homebereich (K1520, MC80, KC85, HC900) - Anpassung Messtechnik – PC Systeme - Programmentwicklung	Berufsschule
1990 - 1992	**Aussendienstmitarbeiter** Softwarebetreuung und Verkauf - Rechnungswesen, Fakturierung	Industrie Handel
1992 - 1995	**Computergroßhandel (Fachhandel bei SHL / Lintec)** - Neukundenaquise - Problemmanagement - Angebotserstellung - Auftragsbearbeitung - Rechnungslegung - Microsoft Windows Server - Novell Server	Industrie Handel Behörde
1996 - 2008	**Ab hier Selbstständiger IT Dienstleister** Netzwerkbetreuung, Desktop und Serverinstallationen, Videobe- und verarbeitung, Datensicherungskonzepte, Fernwartung, 1&1 Kundenberater / PR - NT3.x und NT4 Server, Microsoft Server 2000, 2003, 2008 - Novell 3.11 – 6.x - Suse Linux 7.3 – 11.0	Industrie Handel
2010 – 2011	- Systemadministrator, Kundendienst IT - Telekommunikation Analog, ISDN, DSL, VDSL - Citrix (Clientinstallationen) - Antiviren und Firewallmanagment im Netz - Fernwartung über IP-Cop und Remotedesktop	Industrie Handel Behörde

	- Netzwerkkopplung über VPN/IPsec - Small Business Server; Exchange Server - Domänenverwaltung und -integration, Active Directory Services - Benutzermanagement AD - Raidsysteme (0 bis 10) - NAS (Raid / Spiegelung) Anbindung - Organisation und Planung Datensicherungen (Novell Arcserve, Tapeware) - Zeiterfassung (ELV) inklusive Filialanbindung über VPN - Elektronische Schlüsselsysteme und Vernetzung	
08.-10.07.2011	- Rollout in Lehrte (Fa. Tennet) ca. 450 PC/Laptops	Industrie
22.-24.07.2011	- Rollout in Bayreuth (Fa. Tennet) ca. 450 PC/Laptops	Industrie
29.07.2011	- Rollout in Oldenburg (Fa. Tennet) ca. 450 PC/Laptops	Industrie
12.08.2011	- Hardware Rollout in Leipzig (Fa. Primacom) ca. 135 PC/Laptops	Industrie
01.10.-30.10.2011	- Aufbau, Installation, Administration und Wartung Toshiba eStudio Serie (für IT-Chain)	Handel
bis 09.2012	- Hardware Rollout DOW/Braskem, Laptops und Desktops (Dell), Netzwerkaufbau, Telefoninstallation (Cisco), Kabelmanagement - First und Second Level Support, Ticketbearbeitung (Qualitor), lokale Userbetreuung	Industrie
bis 06.2014	- SSM Euromicron GmbH (Schkopau / DOW-Werk) Systemtechniker (IT), Videoanlagen (Geutebrück,SeeTec), Telefonanlagen (Nortel), DSL (DSLAMs (Zyxel), AccessPoints (WLAN), Managementsystem Feuerwehr, (Winmag), IT Userbetreuung	Industrie
bis 12.2014	- EnBW (NetCom BW) Netzwerkumstellung Internet/Voip und IPTV für ca. 1200 Kunden, Second Level Support (DSLAM- und Switchkonfiguration, FritzBox etc.)	Industrie
bis 06.2015	- EnBW (NetCom BW) Analyse, Dokumentation und Erfassung des Providernetzwerkes der Neckarcom in ganz Baden-Würtemberg. Einpflegen aller managebaren IP-Systeme in Monitoringsystem PRTG (Cisco Switche, Router, Firewall, Richtfunkstrecken etc.	Industrie

Profil

bis 02.10.2015	- Rollout Umweltbundesamt Dessau (ca. 1000 PC/Laptops und Monitore)	Behörde
bis 10.12.2015	- Rollout Total Raffinerie Leuna (ca. 220 PC`s ausrollen, einrichten Windows7) - SCCM Pakete nachinstallieren, individuelle Datensicherung vornehmen und Komplettübergabe an User	Industrie
seit 11.01.2016	- Fieldservice bei Linde AG Leuna im Auftrag von microCat - Ticketsystem HPSM (HP Servicemanager) - Hardwareverwaltung Spider Management	Industrie
seit 01.02.2023	- IT Betreuer bei IT-Schulen Saalekreis	Öffentlicher Dienst